

PHILIPS

EasyKey

9000系列

推拉式智能门锁

9300

用户手册

在以下网站上注册产品并获得支持
www.philips.com/support



目录

1 重要信息	02	6 其他功能	18
安全		室内感应开锁功能	
警告		布防功能	
旧产品和旧电池的处理		一键静音功能	
恢复出厂设置			
2 安装您的智能锁	03	7 提示灯说明	20
产品清单		门锁状态提示灯	
安装立体装配图		低电量提示灯	
安装前须知		布防提示灯	
安装步骤		静音状态提示灯	
3 了解您的智能锁	08	室内反锁提示灯	
外面板		系统锁定提示灯	
内面板		开 / 关门【OPEN/CLOSE】键提示灯	
		室内感应开锁功能提示灯	
4 设置您的智能锁	09	8 故障排除	23
设置前需知		报警功能的种类与报警方式	
进入管理模式		如何使用紧急电源	
修改管理密码		如何更换电池	
添加用户			
删除用户			
系统设置			
扩展功能			
系统查询			
蓝牙设置			
5 使用您的智能锁	15		
室外 / 室内开锁			
室外 / 室内上锁			
室内反锁			
机械钥匙应急开锁			

1 重要信息

安全

- ◆ 在使用智能锁前, 请阅读并理解所有说明, 因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内
- ◆ 建议使用制造商指定的附件 / 配件
- ◆ 仅使用本产品配置的碱性电池, 或同样规格类型的电池
- ◆ 请勿强行拆卸本产品, 以免触发警报或损坏产品
- ◆ 请勿用尖锐物品擦指纹采集器, 否则可能造成永久性损坏
- ◆ 请勿将产品暴露在漏水或溅水环境下
- ◆ 请勿将产品接触腐蚀性物质, 以免破坏外壳保护层
- ◆ 请勿在执手上悬挂物件, 以免影响门锁的正常使用
- ◆ 清洁产品, 请用软布擦拭
- ◆ 请勿在设置操作时拆卸电池
- ◆ 请您选择专业人员安装门锁, 并按照本公司提供的安装标准进行操作, 切勿私自拆装门锁, 并保护好相关固封标志
- ◆ 门锁安装调试合格后, 请在第一时间内修改出厂设置的默认管理密码, 并妥善保管好机械钥匙, 不要轻易泄露密码信息
- ◆ 门锁触发低电量报警后, 请及时更换掉全部电池, 并确保电池正负极安装正确

警告

- ◆ 不要将电池靠近火源, 以免发生爆炸
- ◆ 请勿使用不符合安全规定的应急电源给产品供电
- ◆ 请勿用金属物将电池引线的两极连接短路, 以免引起爆炸
- ◆ 确保由飞利浦、飞利浦授权的服务中心或专业的维修人员进行更换
- ◆ 请勿使用由其它制造商生产的, 或未经飞利浦特别推荐的附件或部件, 如果使用此类附件和部件, 您的保修可能失效

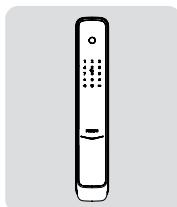
旧产品和旧电池处理

- ◆ 您可以在由飞利浦和飞利浦授权的服务中心回收您的智能锁, 如果您的产品符合条件, 您将获得折抵款项
- ◆ 请自行了解当地的电子产品分类收集系统
- ◆ 请遵守当地规定, 不要将旧产品丢弃到普通生活垃圾中
- ◆ 正确弃置旧产品有助于避免对环境和人类健康造成潜在的负面影响
- ◆ 涉及电池, 该电池不可与普通生活垃圾一起处理
- ◆ 请自行了解当地关于分类收集电池的规定, 正确弃置电池有助于避免对环境和人类健康造成负面影响

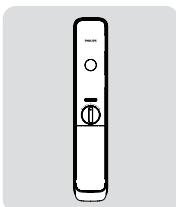
2 安装您的智能锁

产品清单

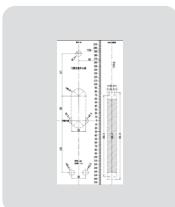
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。



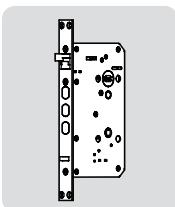
①外面板含硅胶垫



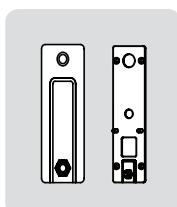
②内面板含硅胶垫



③开孔模版



④锁体



⑤固定板



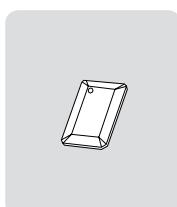
⑥用户手册



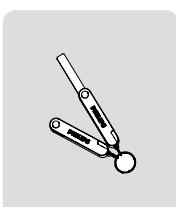
⑦保修卡



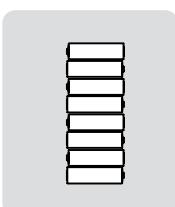
⑧合格证



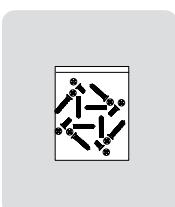
⑨智能门卡 × 2



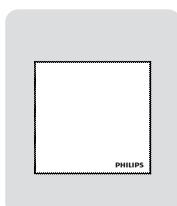
⑩机械钥匙 × 2



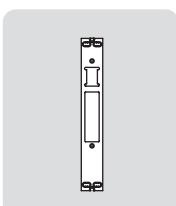
⑪电池



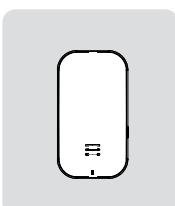
⑫安装配件包



⑬百洁布

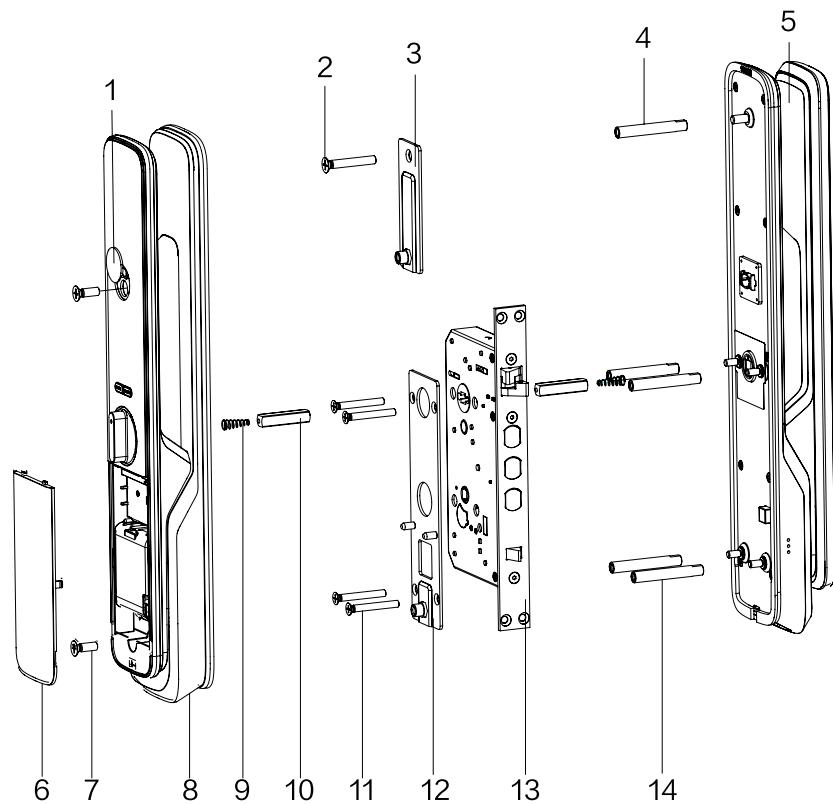


⑭侧扣板



⑮网关

安装立体装配图



1. 安装装饰盖×1

2. M6连接螺钉×1

3. 上固定板组件×1

4. M6连接螺管×1

5. 外面板组件×1

6. 电池盖×1

7. M6安装螺钉×2

8. 内面板组件×1

9. 压簧×2

10. 方轴×2

11. M5连接螺钉×4

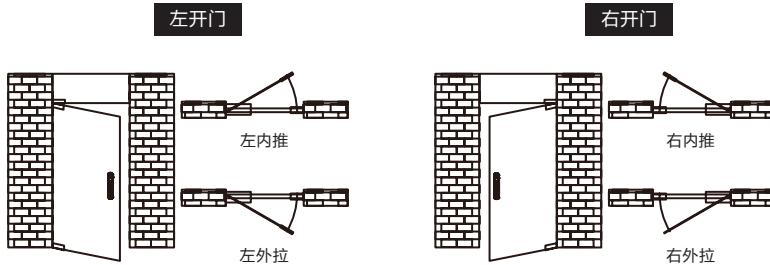
12. 固定板组件×1

13. 锁体×1

14. M5连接螺管×4

安装前须知

本智能锁产品适用于左外拉、右外拉、左内推和右内推四种开向的门。

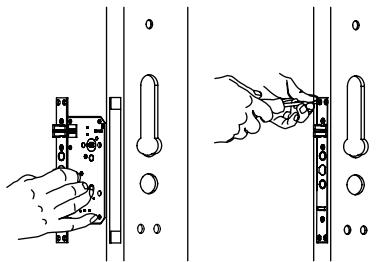


▲ 注意

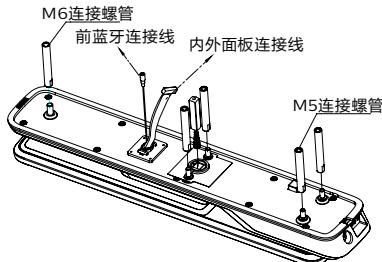
1. 请根据门的厚度选择不同规格的配件包。
2. 默认出厂配置的配件包适用60–90mm的门厚，如果是其他规格的门请联系我们。

安装步骤

- 1 根据开孔模板在门上开好孔，将锁体放入门框内。旋紧锁体上的四颗固定螺钉。



- 2 在外面板上装上连接螺管，方轴孔中放上压簧和方轴。



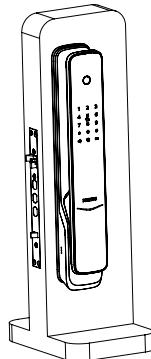
▲注意

安装时主锁舌不能弹出。

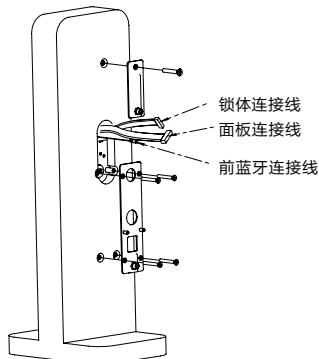
▲注意

请根据门的厚度选择适当长度的方轴和螺管。

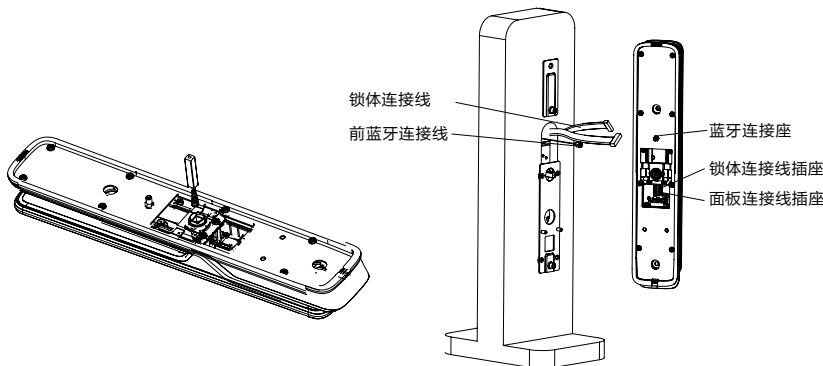
- 3 将连接线穿过门上方的过线口。外面板上的方轴对准锁体上的转动口插入，使外面板紧贴门外侧。



- 4 先将固定板组件紧贴门内面，用4个M5连接螺钉固定紧，再将上固定板组件用M6连接螺钉固定紧。



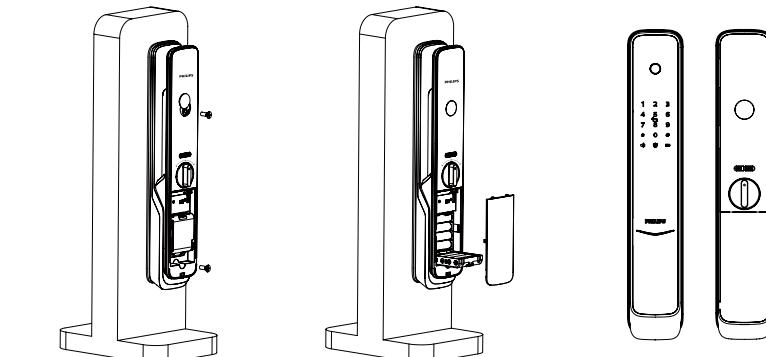
- 5 在内面板上依次放入压簧和方轴。
- 6 将内外面板连接线及锁体连接线插入内面板相应的插座中，再将前蓝牙连接线与内面板蓝牙连接座连接，然后将内面板上的方轴孔对准锁体上的转动口插入，使内面板紧贴门内面。



▲ 注意

请务必在内外面板连接线和锁体线分别放入方轴两侧卡槽中，并将多余的连接线藏于门孔或内面板。

- 7 逆时针旋开安装装饰盖，以及按下底部电池盖按钮取出电池盖，即可安装2个M6安装螺钉，拧紧固定内面板。
- 8 顺时针旋回安装装饰盖，装上电池，盖上电池盖，装上侧扣板组件之后，智能锁安装完成。
- 9 检查旋钮、机械钥匙，以及各个部件是否连接完好。



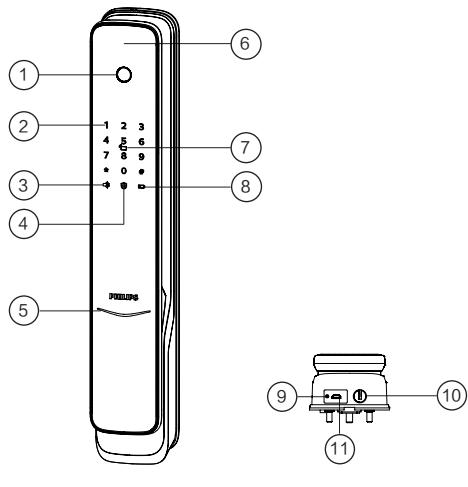
▲ 注意

侧扣板组件安装好之后，请测试一下开关门是否顺畅。

3 了解您的智能锁

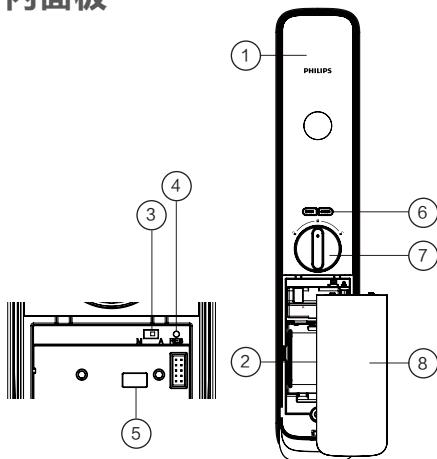
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。

外面板



①	指纹传感器
②	数字键盘区
③	静音按键
④	布防键
⑤	门锁状态指示灯
⑥	推拉手柄
⑦	卡片识别区
⑧	低电量提示灯
⑨	重置键
⑩	机械钥匙孔
⑪	紧急电源接口

内面板



①	推拉手柄
②	电池仓
③	自动 / 手动模式拨动开关
④	恢复出厂设置键
⑤	扩展模块接口
⑥	【OPEN/CLOSE】键
⑦	旋钮
⑧	电池盖

4 设置您的智能锁

设置前须知

◆智能锁的系统模式分为一般模式与双重验证模式。

一般模式 任意已经登记的开门方式开门

双重验证模式 密码+卡+指纹任意两种组合方式开门

◆用户编号

当您需要删除单个用户时，您可以依据其编号，在系统中直接删除，无需全部删除。

您可以将用户信息填入此编号表，方便您管理和查看：

编号	姓名	指纹	密码	卡片
00				
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

◆图标注释



管理密码 一次性用
户密码



用户密码



用户编号
00-09



用户编号
00-99



输入指纹



输入卡片 【#】号键



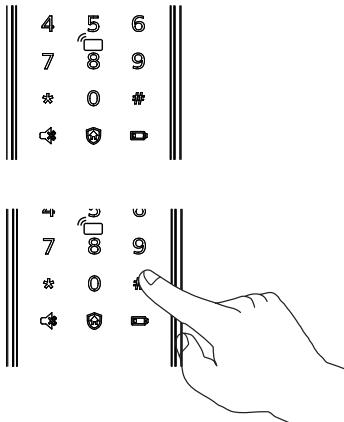
【*】号键



▲ 注意

- 进入菜单操作流程时，如需返回上一级菜单，请按【*】键。
- 默认初始密码为12345678。

进入管理模式



点亮屏幕后，在未输入其他数字的情况下按【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认，即可进入管理模式。

修改管理密码



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

1

按【1】选择修改管理密码。



输入新的管理密码，按【#】确认，再次输入管理密码，按【#】确认。在语音提示设置成功后，按【*】键返回上级菜单直至退出管理模式。

添加用户

添加用户密码



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

2 1

按【2】进入用户添加，再按【1】进入添加用户密码，系统自动编号并进行语音播报。



输入6-12位用户密码，按【#】确认；再次输入用户密码，按【#】确认。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加一次性用户密码



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

2 2

按【2】进入用户设置，再按【2】进入添加一次性用户密码。



输入6-12位用户密码，按【#】确认；再次输入用户密码，按【#】确认。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加用户指纹



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。



按【2】进入用户添加，再按【3】进入添加用户指纹，系统自动编号并进行语言播报。



将手指按压在指纹采集器上，待听到语音提示“请拿开手指，再放一次”时，拿开手指重新放回指纹采集器上。多次反复，在语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加用户卡片



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。



按【2】进入用户添加，再按【4】进入添加用户卡片，系统自动编号并进行语音播报。



将卡片靠近卡片识别区，直到“嘀”声响。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

删除用户

删除单个用户密码



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。



按【3】进入删除用户，再按【1】进入删除用户密码，再按【1】进入删除单个用户密码。



输入需要删除密码的2位【用户编号】(编号范围：00~09)，按【#】确认。语音提示删除成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

删除全部用户密码



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。



按【3】进入删除用户，再按【1】进入删除用户密码，再按【2】删除所有密码用户。语音提示成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

删除一次性用户密码



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 2

按【3】进入删除用户，再按【2】进入删除一次性用户密码。



语音提示删除成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

删除单个用户指纹



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 3 1

按【3】进入删除用户，再按【3】进入删除用户指纹，按【1】进入删除单个用户指纹。



输入需要删除指纹信息的2位【用户编号】（编号范围：00~99），按【#】确认，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

删除全部用户指纹



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 3 2 *

按【3】进入删除用户，再按【3】进入删除用户指纹，按【2】删除所有指纹用户。语音提示成功后按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

删除单个用户卡片



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 4 1 *

按【3】进入删除用户，再按【4】进入删除用户卡片，按【1】进入删除单个用户卡片。按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

删除全部用户卡片

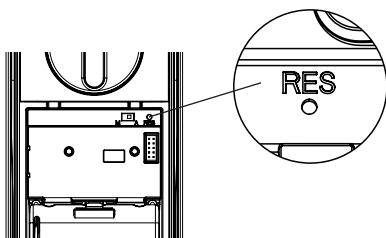


按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 4 2 *

按【3】进入删除用户，再按【4】进入删除用户卡片，再按【2】删除所有用户卡片。语音提示成功后按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

系统数据初始化



打开电池盖，拿尖锐物体双击【RES】键，听到语音恢复出厂设置后，即可删除所有用户信息。

系统设置

语言设置



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

4 1

按【4】进入系统设置，再按【1】进入语言设置。



选择您需要的语言：中文，请按【1】；英文，请按【2】。语音提示设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

▲ 注意

默认语言为中文。

音量设置



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

4 2

按【4】进入系统设置，再按【2】进入音量设置。

1 或 2 或 3 (*)

选择您需要的音量：高音量请按【1】；低音量请按【2】；静音模式请按【3】。语音模式设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

▲ 注意

默认音量为高音量。

切换为双重验证模式



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

4 3

按【4】进入系统设置，再按【3】进入验证方式组合。



单个验证方式请按【1】，双重验证方式请按【2】，语音提示设置成功后按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

▲ 注意

默认语言为中文。

扩展功能



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

5

按【5】进入扩展功能。

1 或 2

加入网络，请按【1】；退出网络，请按【2】。扩展功能设置前，请下载并打开手机APP【飞利浦智能锁】。

▲注意

扩展功能为选配功能。

系统查询



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

6 1

按【6】进入系统查询，再按【1】进行防伪码查询，系统自动播报产品序列号。

▲注意

系统查询快捷方式，直接输入400#开启系统查询。

关于本机查询



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

6 2

按【6】进入系统查询，再按【2】系统软件版本查询，系统自动播报软件版本。

▲注意

本机查询快捷方式114#开启本机查询。

蓝牙设置



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

7

按【7】进入蓝牙设置菜单。

3 *

关闭蓝牙请按【3】。语音提示设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

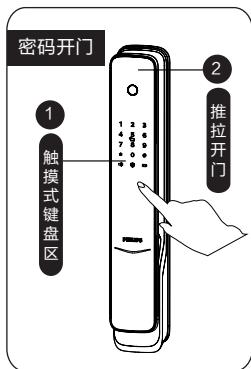
▲注意

1. 蓝牙开关快捷方式，直接输入403#开启蓝牙模块，404#关闭蓝牙模块。
2. 在使用新版APP绑定门锁时，可直接按照APP上关于“添加设备”的相关流程来进行绑定，不再需要在门锁端按键进行配合绑定。

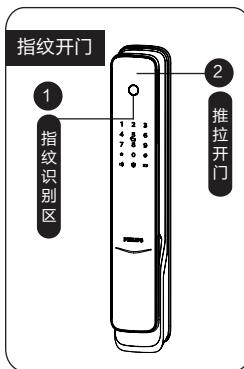
5 使用您的智能锁

室外 / 室内开锁

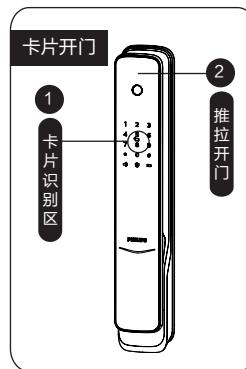
室外开锁



- ①触摸数字键区域，点亮数字键。直接输入已经添加的密码，按【#】号键确认；
- ②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。



- ①将已经添加指纹的手指以正确的方式放在指纹传感器上；
- ②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

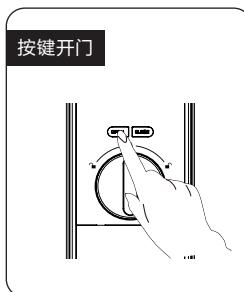


- ①将已经添加的卡片以正确的方式放在卡片识别区；
- ②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

室内开锁



易锁采用室内快开锁体，直接旋转旋钮进行开锁。

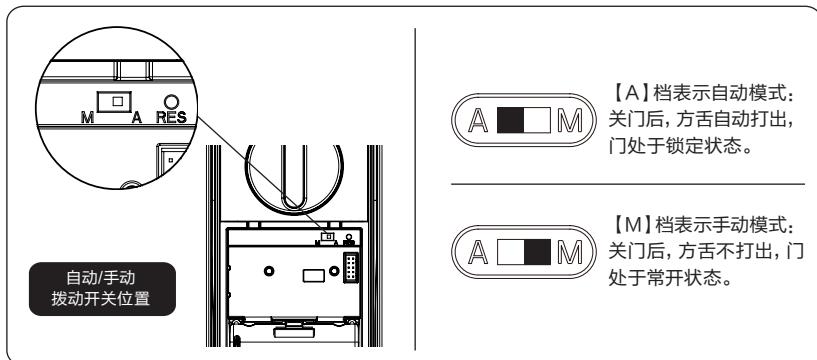


在一秒内双击开门按键【OPEN】，然后再推动或拉动门进行开锁。



手柄上设计有传感器，在触发红外感应的情况下，手同时握住手柄的前、后触摸感应模块即可解锁。

室外 / 室内上锁



室外上锁



当门锁处于自动模式下，关门后，方舌自动打出实现上锁，语音提示已关门。



当门锁处于手动模式下，关门后，方舌不打出。需要验证用户指纹或密码或卡，才能打出方舌上锁。上锁成功后，语音提示已关门。在手动模式下，关门后，唤醒前面板接触上锁直接开门。

室内上锁



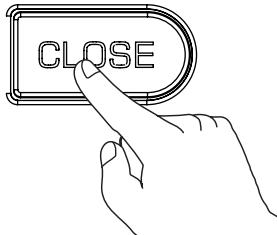
当门锁处于自动模式下，关门后，方舌自动打出实现上锁，语音提示已关门。



当门锁处于手动模式下，关门后，方舌不打出。
单击关门按键【CLOSE】键，才能打出方舌上锁。上锁成功后，语音提示已关门。



室内反锁



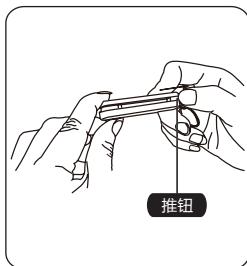
门上锁后，长按关门按键【CLOSE】，该键闪烁1次红灯，语音提示已反锁。

▲ 注意

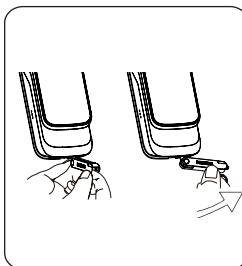
门锁在处于反锁状态下，外面板功能锁定。手动唤醒系统时，键盘区域会显示15937(X)，并语音提示已反锁，表示已经启动反锁。

反锁状态下，外面板无法进行操作，室外需要验证管理密码或机械钥匙开启，才能解除反锁。

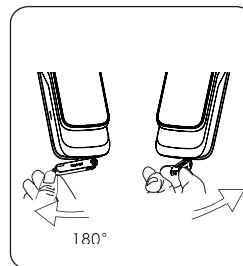
机械钥匙应急开锁



①剪开钥匙盒，取出机械钥匙，推开推钮，划开钥匙。



②把机械钥匙插入锁孔，钥匙套与钥匙成垂直90°，钥匙套向执手方向旋转90°，直至靠近门面。



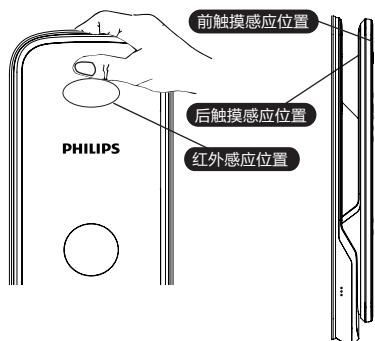
③将钥匙套向下旋转180°，使钥匙套平行于水平面。向执手方向水平旋转钥匙套，即可开锁。

▲ 注意

建议日常不要使用机械钥匙。当电池电量耗尽，忘记密码或系统无法正常运作等紧急情况下采用机械钥匙开锁。

6 其他功能

室内感应开锁功能



功能:

开启此功能，可以实现从内部轻松开门。

使用:

手柄上设计有传感器，在触发红外感应的情况下，手同时握住手柄的前、后触摸感应位置即可解锁。

开启和关闭感应手柄功能:

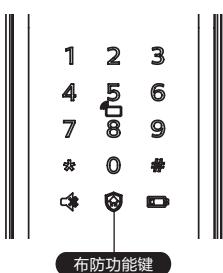
当感应手柄功能处于关闭状态时，同时长按【OPEN/CLOSE】按键，可开启感应手柄功能，绿灯快速闪烁；

当感应手柄功能处于开启状态时，同时长按【OPEN/CLOSE】按键，可关闭感应手柄功能，红灯快速闪烁。

▲注意

当感应手柄功能关闭时，室内感应开锁功能处于无效状态，当您的手握住手柄的前、后触摸感应位置时，红灯会亮起，提示您室内感应开锁功能处于关闭状态。

布防功能



功能:

门锁一旦从室内开启，将触发警报。

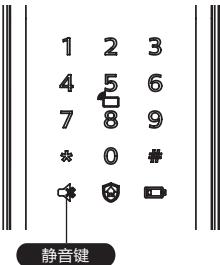
使用:

门成功上锁后，长按布防键2秒，即可进入布防模式。

▲注意

布防模式不影响室外正常开启。

一键静音功能



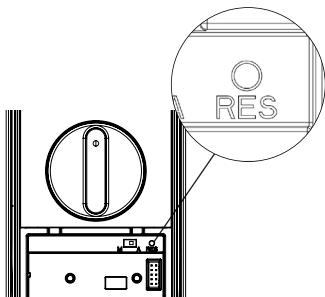
功能:

可一键快捷启用静音模式，开门时屏蔽掉语音提示，适用于不打扰家人休息的场景。

使用:

- (1) 语音切换为静音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，进入一次性静音模式，呈现绿色灯光。
- (2) 静音切换为语音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，恢复系统语音模式，呈现白色灯光。

恢复出厂设置，一键回到初始状态



功能:

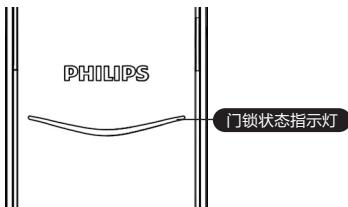
清空所有用户信息，恢复到出厂状态。

使用:

拿尖锐物体双击恢复出厂设置键【RES】键，门锁系统内的所有信息将被清空，恢复到出厂设置状态。

7 指示灯说明

门锁状态提示灯



蓝色:当系统唤醒时,门锁状态提示灯呈现蓝色,表示您可以进行门锁操作;

绿色:当门锁成功开锁后,门锁状态提示灯呈现绿色,表示已开门;

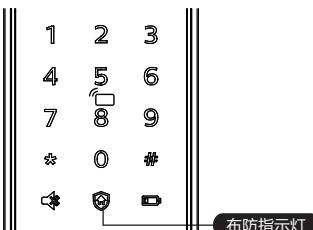
红色:当门锁成功上锁后,门锁状态提示灯呈现红色,表示已关门。

低电量提示灯



红色:门锁系统唤醒时,系统自动检测电池电压,当电池电压过低时,低电量提示灯亮起,闪烁红色灯光,开锁时会有语音提示电量低,请更换电池。

布防提示灯

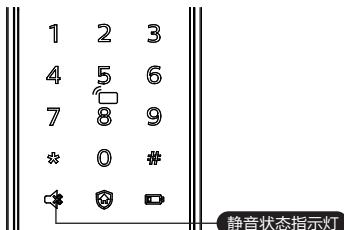


白色:

(1)门锁上锁状态下,布防指示灯单独亮起,提示可启用布防模式;

(2)如已启用布防模式,系统唤醒时,布防指示灯会亮起,提示门锁在布防状态中。

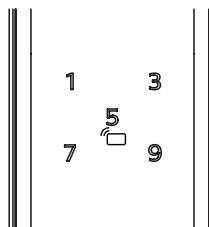
静音状态提示灯



白色：表示为静音模式已关闭；

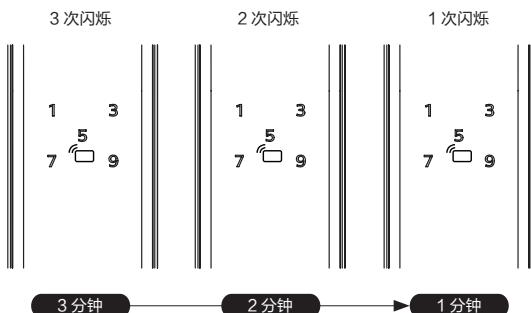
绿色：表示为静音模式已开启。

室内反锁提示灯



门锁在处于反锁状态下，外部电子功能锁定。手动唤醒系统时，键盘区域会显示15937(X)，并语音提示已反锁，表示已经启动反锁。

系统锁定提示灯

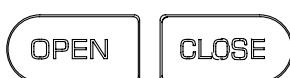


指纹、密码或卡片在5分钟内，连续错误输入次数达到5次时，门锁将被锁定3分钟。

▲ 注意

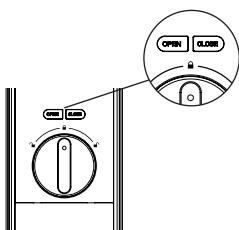
触摸唤醒面板或者验证密钥时，才会出现提示。

开 / 关门按键【OPEN/CLOSE】提示灯光



- (1) 红灯闪烁2下：表示门已上锁成功；
 - (2) 绿灯闪烁2下：表示门已开锁成功；
 - (3) 红灯闪烁1下：表示门锁已反锁成功。
-

感应开锁功能启闭提示灯光

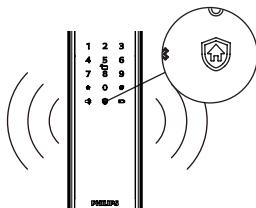


- (1) 绿灯快速闪烁：表示开启感应开锁功能；
 - (2) 红灯快速闪烁：表示关闭感应开锁功能。
-

8 故障排除

报警功能的种类与报警方式

布防模式, 室内开启报警



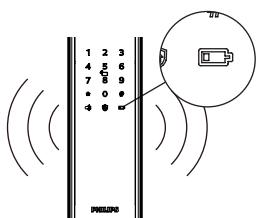
触发机制: 门锁处于布防模式时, 从室内开启门锁,

将触发报警

警报方式: 连续反复警报声

关闭方式: 任意一种密钥验证成功结束报警

低电量报警, 提示您及时更换电池

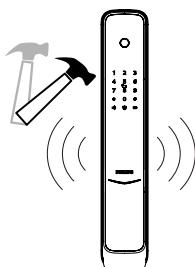


触发机制: 当系统唤醒后, 将自动检测电池电压, 当电池电压不足时, 发出警报, 提示您及时更换电池

警报方式: 开锁时语音提示电量低, 请更换电池

关闭方式: 自动关闭

防拆报警



触发机制1: 门缝撬开后, 感应锁舌弹出

警报方式: 连续反复报警

关闭方式: 自动关闭或密钥验证成功关闭

触发机制2: 外面板被撬开, 没有和门贴合好

警报方式: 连续反复报警

关闭方式: 自动关闭、门外密钥验证成功后关闭, 或门内正常开锁成功后关闭

锁舌异常报警

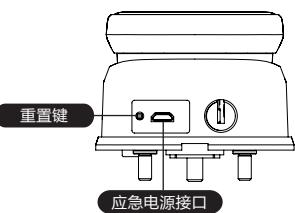


触发机制: 锁舌动作异常, 开锁或关锁失败

警报方式: 连续反复报警

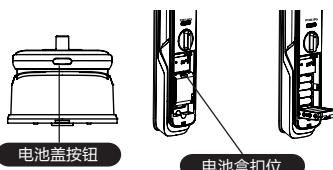
关闭方式: 自动关闭

如何使用紧急电源



当电池电压不足, 无法从外部开启时, 您可以通过使用5V充电宝作为应急电源通过MicroUSB接口给门锁上电。打开门锁后, 请立即更换电池。
如遇系统死机, 在门外无法开门, 请按重置键后, 系统自动重启。

如何更换电池



飞利浦智能锁基础工作电源为4节1.5V碱性电池。电池盒内设两组工作电源, 可安装8节电池, 延长续航时间, 减少更换电池次数。

电池盒位于内面板下端, 按下内面板底部电池盖按钮, 取下电池盖, 用手向上推电池盒扣位, 即可拉出电池盒更换电池。



Philips 和 Philips 盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，经许可使用。本产品由深圳市柯尼
斯智能科技有限公司负责生产和销售，且深圳市柯尼思智能科技有限公司是本产品的担保方。

版本号：1.1